



APENDICE DO TERMO DE REFERÊNCIA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

1.1 Ofício nº 0001/2024 – Secretaria de Saúde

1.2 O Objeto é a Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos odontológicos com periodicidade mínima de 04 (quatro) visitas mensais, com mão de obra e fornecimento de peças inclusas, conforme condições para atender as necessidades da secretaria de Saúde, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

1.3 O presente Estudo Técnico Preliminar tem por finalidade assegurar a preservação da vida útil, sem perda das características, integridade física, rendimento e de operação dos equipamentos, instalações e sistemas dos equipamentos odontológicos pertencentes as Unidades de Saúde das Famílias de várias localidades. Foi realizado o levantamento de todos os elementos essenciais, quais sejam questões técnicas, mercadológicas e de gestão da contratação os quais irão compor as etapas previstas na Legislação vigente.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

2.1 A presente aquisição se faz necessária para as manutenções preventivas e corretivas de equipamentos odontológicos são práticas importantes para manter o funcionamento dos equipamentos com um alto nível de desempenho, o que garante o melhor tratamento possível para os pacientes/usuários que são atendidos pelo Centro de Especialidades Odontológicas – CEO. Devido ao uso constante, é comum que os equipamentos sofram desgastes, como falta de lubrificação, oscilação na pressão, oscilação de temperatura, entupimentos e vazamentos, os quais podem representar grandes problemas durante os atendimentos/tratamentos.

2.2 Conforme a Resolução RDC nº 15 de março de 2012, se faz necessário que os requisitos de boas práticas para o processamento de produtos para saúde, levando em consideração que sua utilização em procedimentos invasivos, entram em contato com a pele e mucosas.

2.3 Ao decidir entre a manutenção preventiva e corretiva de equipamentos odontológicos deve-se levar em conta as características desses equipamentos, bem como, os custos envolvidos nessas operações, pois a compra de equipamentos odontológicos em geral resulta em um alto volume de gastos, tornando necessário preservar o investimento e possíveis descartes desnecessários. Para determinar a escolha, leva-se em consideração a identificação do melhor custo-benefício para os regimes de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos.

2.4 A qualidade e o adequado funcionamento dos equipamentos utilizados no Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, são imprescindíveis para o correto andamento das atividades desenvolvidas por este. Com esta preocupação, e considerando a grande demanda de atendimentos realizados, torna-se necessário que estes equipamentos sejam periodicamente revisados e reparados com o máximo de rapidez quando houver necessidade. Por este motivo é imprescindível um serviço contínuo de manutenção preventiva e corretiva dispondo da mão de obra especializada necessária, ferramentas e peças, considerando o caráter contínuo desta demanda.

2.5 A presente contratação visa atender às necessidades da secretaria de saúde.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

3.1 A contratação do serviço de manutenção se faz necessária visto que não há no quadro de servidores municipais visto que não há no quadro de servidores municipais, técnicos especializados em manutenção de equipamentos odontológicos, justificando a contratação de serviço terceirizado, uma vez que os equipamentos são utilizados diariamente na prestação de serviço aos usuários.



3.2 O funcionamento adequado dos equipamentos odontológicos é essencial para minimização de contaminações e garantia de cuidados com a biossegurança, permitindo sem o retorno de fluidos biológicos, sem vazamentos e funcionando na sua máxima potência, com especificações e características já experimentadas e aprovadas para demandas do setor, inclusive com intuito de afastar os produtos de qualidade inferior. Tal procedimento revela-se vantajoso e eficiente, gerando economicidade de processo, redução de tempo e de retrabalho. As ordens de fornecimento periódicas contribuem para ganho de escala, tornando assim a contratação mais atrativa para o mercado, despertando maior interesse dos fornecedores.

3.3 A essencialidade da prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos com peças inclusas, fundamenta-se nos danos e prejuízos que podem ser causados à administração pública no caso de eventual paralisação ou interrupção da prestação do serviço, e, nesse sentido, a presente contratação visa, assegurar e manter o funcionamento de atividades finalistas dos entes administrativos. Logo pode-se verificar também características de habitualidade, face necessidade constante e permanente da prestação de serviço que objetiva contratar.

3.4 As soluções apresentadas para o objeto que se pretende contratar são:

- 3.4.1 Manutenção preventiva: a qual consiste num conjunto de atividades sistemáticas para promover a verificação e/ou medição de variáveis ou parâmetros que indiquem perda no desempenho esperado dos equipamentos, visando, desta forma, definir a necessidade ou não de intervenção, devendo ser realizada mensalmente;
- 3.4.2 Manutenção corretiva: a qual tem por finalidade corrigir falhas e defeitos no funcionamento dos equipamentos/aparelhos que apresentarem defeitos ou quebras durante a vigência contratual, incluída a mão-de-obra para substituição de peças de reposição, porventura necessárias, não tendo periodicidade definida.
- 3.4.3 Portando, as soluções apresentadas se fazem necessárias para evitar eventual interrupção no funcionamento dos aparelhos por motivos de falha devido à ausência de manutenção preventiva e/ou corretiva, o que pode acarretar em perdas de imunobiológicos, causando prejuízos ao Município e aos munícipes.
- 3.4.4 A prestação de serviços técnicos especializados na área de odontológica da execução continuada de atividades de manutenção de equipamentos odontológico, A manutenção preventiva, pelo menos 04 (quatro) vezes ao mês, compreenderá ajustes, regulagens, limpeza, lubrificação, testes, ajuste de partes mecânicas, elétricas, eletrônicas e substituição de peças nos aparelhos descritos o que mais se fizer necessário para manter e conservar os equipamentos em perfeitas condições de funcionamento quanto à segurança e confiabilidade, além de outros previstos nos manuais dos equipamentos e normas técnicas vigentes, sob supervisão do fiscal de contrato.
- 3.4.5 Realizados na modalidade presencial, com atendimento especializado com periodicidade mínima de 04 (quatro) visitas mensais, com mão de obra e fornecimento de peças inclusas e manutenção corretiva de equipamentos odontológicos, com mão de obra inclusa.

ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UND	QUANT
1	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos odontológicos com periodicidade mínima de 04 (quatro) visitas mensais, com mão de obra e fornecimento de peças inclusas conforme condições para atender as necessidades da Secretaria de Saúde do Município de São Lourenço da Mata – CATSER 5797	Mês	12

4. LEVANTAMENTO DE MERCADO

4.1 Os itens manutenção preventiva e corretiva de equipamentos odontológicos com periodicidade mínima de 04 (quatro) visitas mensais.

4.2 Na busca de um preço médio para prestação do serviço, inicialmente serão realizadas cotações para estimativa de preços via e-mail, bem como também realização de pesquisa através de Preços Públicos Governamentais e sítios eletrônicos.



4.3 Os preços que apresentados serão referenciais, buscando apresentar a provável dimensão do impacto orçamentário para avaliação da viabilidade da contratação.

4.4 Visando buscar a melhor solução de acordo com o nosso contexto. Apresentamos as seguintes soluções.

4.4.1 **Solução 1:** Se basear que não é viável a prestação de serviços de manutenção de odontologia para administração, tendo em vista que não disponibilizamos de servidores capacitados para realização do serviço com mão-de-obra própria, além dos custos para capacitação e reposição de peças e insumos.

4.4.2 **Solução 2:** Se basear no que é viável a contratação de empresa especializada para realizar manutenção de equipamento odontológico, com equipe técnica qualificada, garantindo ao Município maior efetividade e diminuição no tempo de espera para as manutenções, reduzindo custos ao poder público, trazendo vantagens com equipes que possuem conhecimento técnico específico trabalhando ferramentas adequadas, acesso a peças de reposição originais e estão atualizados com as melhores práticas de manutenção.

4.4.3 A equipe de Planejamento apresenta as soluções acima que mais se mostra vantajosa e eficiente para suprir as necessidades requisitadas pelo item especificado **é a Solução 2**, para o atendimento da solicitação da secretaria Saúde. Ao contratar com uma empresa especializada em serviços de manutenção em equipamentos odontológicos com equipe que tenha conhecimento técnico específico, é fundamental para garantir a qualidade dos serviços prestados como também em matérias e insumos adequados, visando a redução dos custos e segurança na prestação dos serviços.

5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

5.1 Para a estimativa das quantidades, considerou-se a totalidade das necessidades de setor odontológico da secretaria de saúde, bem assim os elementos constantes de procedimento análogo anterior e a projeção da razoabilidade deste quantitativo, para que se possam suprir as demandas aqui faladas.

5.2 A estimativa para prestação do serviço foi obtida a partir de fatos concretos como série histórica do consumo, acrescidas de eventuais ocorrências vindouras capazes de impactar os quantitativos demandados e acréscimos de atividades. Foi realizado ainda o levantamento de mercado considerando as disponibilidades, características e oferta.

5.3 O serviço será especializado e deverá atender os requisitos solicitados neste documento, conforme especificações e descrições da prestação dos serviços abaixo:

5.3.1 Prestação de Serviços de manutenção para equipamento odontológicos.

5.3.1.1 A manutenção deverá ser realizada durante o período de atendimento nas unidades e saúde da família.

5.3.1.2 Realizar atendimento presencial de manutenção e reposição de peças nos equipamentos conforme agendamento 01 (uma) visita semanal conforme as necessidades das unidades e saúde da família.

5.3.1.3 Registrar em relatório os equipamentos que foram realizados as manutenções preventivas assim como também as corretivas e as reposições de peças.

Relação dos equipamentos odontológicos presentes das unidades e saúde da família, para os quais serão necessárias as manutenções preventivas e corretivas:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS	QUANT	MARCA	LOCAL	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO
1	Consultório odontológico	4	Gnatus	Penedo, Pixete, Bela vista, Lages	Lubrificação nos motores e pistão
2	Caneta de alta rotação	12	DX,dentmed,	Penedo, Bela vista, Av. dois, Tiúma, Nova Tiúma, Aristeu Chaves Lages, São João e São Paulo. Umuarama, Matriz da Luz, Rosina	Troca de rolamento e eixo



				Labanca, Muribara	
3	Fotopolimerizador	12	Dental /dent+ /schurter/Led-B/Bioled	Penedo, Pixete, Bela vista, Av. dois, Pregó, Nova Tiúma, Aristeu Chaves, Lages, São João e São Paulo, Matriz da Luz Rosina Labanca, Muribara.	Troca de placa e ponta
4	Seladora	15	Selamax	Penedo, Bela vista, Pixete Av. dois, Tiúma, Pregó, Nova Tiúma, Aristeu Chaves, Lages, São João e São Paulo. Umuarama, Matriz da Luz, Rosina Labanca, Muribara, Laboratório.	Troca das fitas seladora
5	Destiladora de Água	6	Aquatec	Penedo, Pixete Aristeu Chaves, Lages, São João e São Paulo, Matriz da Luz.	Manutenção nos filtros
6	Mocho	15	Fot/Gnatus/Dabi Atlante/dentmed/Avent	Penedo, Bela vista, Pixete, Av. dois, Tiúma, Pregó, Nova Tiúma, Aristeu Chaves Lages, São João e São Paulo. Umuarama, Matriz da Luz, Rosinha Labanca, Muribara, Laboratório.	Manutenção dos pistões
7	Almagmador	15	Schurtz /Utramart	Penedo, Bela vista, Pixete, Av. dois, Tiúma, Pregó, Nova Tiúma, Aristeu Chaves, Lages, São João e São Paulo. Umuarama, Matriz da Luz, Rosina Labanca, Muribara, Laboratório.	Troca dos pinos auxiliares
8	Compressor odontológico	14	Dentmed	Bela vista, Pixete, Av. dois, Tiúma, Pregó, Nova Tiúma, Aristeu Chaves, Lages, São João e São Paulo. Umuarama, Matriz da Luz, Rosina Labanca, Muribara, Laboratório.	Manutenção nos filtros e válvulas
9	Caneta de baixa rotação	3	Gnatus	Bela vista, Matriz da Luz, Muribara.	Troca de eixo e rolamento
10	Autoclave	2	Stermax/Digitali	Bela vista, São João e São Paulo	Troca de resistência e anéis de vedação

6. DO PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

6.1 Considerando as características dos serviços a serem contratados não haverá parcelamento ou individualização dos mesmos, tendo em vista que a contratação de empresas distintas acarretaria na má prestação dos serviços, no que diz respeito a garantia da manutenção bem como, na substituição de peças e fornecimento de materiais.

6.2 Justifica-se a escolha do critério realizado devido ao fato de que é inviável a aquisição de peças e prestação de serviços de manutenção por fornecedores diferentes, pois, o objeto não receberia garantia dos mesmos.

7. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

7.1 A escolha da contratação do serviço de manutenção preventiva e corretiva com fornecimento de peças e mão de obra inclusas de acordo com os limites financeiros mensais determinados na pesquisa de preços, pelo período de 12 (doze) meses deve-se a possibilidade de manter o funcionamento constante dos serviços odontológicos, sem prejuízo às atividades, preservando a economicidade relativa à aquisição de peças originais de reposição e/ou equipamentos, evitando pagamento de maior monta, diminuindo o risco de desperdício dos recursos públicos.

8. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

8.1 Verifica-se a ausência de contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação da prestação dos serviços.

9. IMPACTOS AMBIENTAIS

9.1 A manutenção regular dos equipamentos pode aumentar a vida útil dos mesmos, reduzindo a necessidade de descarte precoce e assim, diminuindo a quantidade de resíduos. Ainda a calibração e limpeza regulares podem garantir o funcionamento eficiente dos equipamentos, reduzindo o consumo de energia. A manutenção corretiva pode envolver a substituição de peças específicas em vez do descarte completo do equipamento, contribuindo para a redução de resíduos. Quando a substituição é inevitável, a reciclagem de peças e componentes pode ser uma prática positiva para reduzir a demanda por novos recursos.

SONIA MARIA VIANA GUEDES OLIVEIRA
Diretora do Planejamento de Compras I
Matricula: 988389

LARISSA EMANOELY SILVA BEZERRA
Dir. de Saúde Bucal
Matricula: 978668